

**Kundenbefragung  
Beurteilung der Dienstleistung**

Bewertungskriterien	sehr zufrieden		vollkommen unzufrieden				keine Bewertung möglich	Teilnehmer	Durchschnitt
	1	2	3	4	5	6			
<b>Bauvorhaben:</b>									
Wie zufrieden sind Sie in den folgenden Bereichen:	1	2	3	4	5	6		8	
<b>1. Leistungserbringung</b>									
Flexibilität unsere Dienstleistung (kurzfristige Anfragen/Auftragsänderung...)	5	3							1,83
Termintreue	2	5			1				3,33
Zustand (Aussehen/Sicherheit) unserer Baustellen	3	5							2,17
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter	5	3							1,83
Preis-Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung	2	6							2,33
<b>2. Angebot und Rechnung</b>									
Korrektheit und Klarheit des Aufmasses	5	2	1						2,00
Korrektheit der Rechnung	7	1							1,50
Übereinstimmung zwischen Rechnungsinhalt und erbrachter Leistung	6	2							1,67
Baustellendokumentation	1	5	2						2,83
<b>3. Beratung und Betreuung</b>									
Erreichbarkeit des entsprechenden Mitarbeiters	6	2							1,67
Freundlichkeit des entsprechenden Mitarbeiters	7	1							1,50
Zuverlässigkeit des entsprechenden Mitarbeiters	5	3							1,87
Kompetenz und Sachkunde des entsprechenden Mitarbeiters	5	3							1,87
<b>4. Qualität</b>									
Fachliche Ausführung	5	3							1,87
Optische Qualität der erbrachten Dienstleistung	2	5	1						2,50
<b>5. Allgemein</b>									
Ich bin insgesamt sehr zufrieden mit den Leistungen der Firma Wiedemann.	5	3							1,87
Ich würde mich spontan wieder für die Firma Wiedemann entscheiden, wenn es um Sanierungsmaßnahmen geht.	7	1							1,50
Ich will langfristig Kunde der Firma Wiedemann bleiben.	3	5							2,17
Ich würde die Firma Wiedemann jederzeit weiterempfehlen.	7	1							1,50
Welcher Abteilung gehören Sie an? 1x Geschäftsführung □ Einkauf 6x Technik 1x Sonstiges									

**Durchschnitt Gesamtnote 1,99**